

POLITICA DE CALIDAD

Desde Civitas con el objetivo de posibilitar un sistema de mejora continua en cuanto a atención y servicio de formación no reglada a nuestros clientes proponemos las siguientes premisas y compromisos en Política de Calidad:

1. Desarrollo de la actividad desde un Sistema de Gestión en Calidad que nos permita mejorar continuamente el servicio que ofertamos a nuestros clientes y colaboradores desde una Política de Calidad basada en la Norma ISO 9001 cumpliendo con todos requisitos aplicables incluyendo a las partes interesadas.
2. Posibilitar un sistema de Evaluación de la Calidad que nos permita conocer y mejorar la satisfacción de clientes y atender posibles quejas o necesidades de forma eficaz.
3. Garantizar la seguridad de clientes y trabajadores mediante unas instalaciones que cumplan con las normas y medidas de prevención de riesgos.
4. Desarrollar acciones que nos permitan realizar una Gestión Medioambiental responsable y poder realizar acciones de concienciación de forma transversal a nuestra actividad.
5. Garantizar a nuestros clientes un sistema y procedimientos que garanticen la Protección de Datos personales y empresariales.
6. Fomentar acciones que nos permitan involucrarnos de forma activa en actitudes de Responsabilidad Social Corporativa, actuando profesional y corporativamente desde premisas Éticas y actitudes conforme a Códigos Deontológicos.

